

SERVICES Plus

ACTS votre grossiste, le service en Plus



ACTS
Distribution



SERVICES **Plus**

CONTRATS SWAP

Qu'est ce que le contrat SWAP ?

Le contrat swap permet de **bénéficier d'une machine de remplacement**, si notre service technique ne peut réparer l'imprimante défectueuse dans les 48H après sa réception.

i Bon à savoir :

- Le contrat swap se prend au moment de l'achat de l'imprimante et **n'est valable que durant la période de garantie** (qu'il s'agisse d'une garantie standard ou d'une extension).
- Valable en France Métropolitaine uniquement

Comment fonctionne le contrat SWAP ?

Voici les modalités activation du contrat SWAP :

- ➊ Après évaluation à distance du problème, ACTS confirme le besoin de réparation au sein de notre service technique.
- ➋ ACTS organise le rapatriement de l'imprimante défectueuse.
Attention, l'envoi doit se faire dans le carton d'origine. Si le client ne l'a pas conservé, ACTS peut en fournir sur devis.
- ➌ ACTS s'engage à réparer et renvoyer le matériel dans les 48H après réception.



Sinon, ACTS organise l'envoi d'une machine de remplacement chez le client, et s'occupera de sa récupération. Le remplacement sera effectif pendant toute la durée de la réparation.
ACTS prend également en charge le renvoi de l'imprimante réparée et la reprise de celle de prêt.



SERVICES **Plus**

DOCUMENTATION GÉNÉRALE

Lien vers la documentation générale

Ce document reprend l'ensemble des prestations proposées dans la gamme SERVICES Plus.

Lien vers la brochure
SERVICES Plus

The image shows a brochure cover for 'SERVICES Plus' and a 'Grille des prestations' table. The brochure cover features the text 'SERVICES Plus' and 'ACTS votre grossiste, le service en Plus' above a row of various office equipment. The 'Grille des prestations' table is a grid with four columns: 'Extension de garantie', 'Contrat SWAP', 'Installation & formation (à distance)', and 'Maintenance préventive (sur site)'. The table contains a series of green checkmarks and red crosses indicating the availability of these services for different equipment models.

| Extension de garantie | Contrat SWAP | Installation & formation (à distance) | Maintenance préventive (sur site) |
|-----------------------|--------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| ✗ | ✗ | ✓ | ✗ |
| ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✗ |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ✗ | ✓ | ✓ | ✓ |



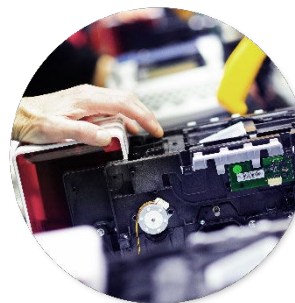
SERVICES **Plus**

CONTACTS

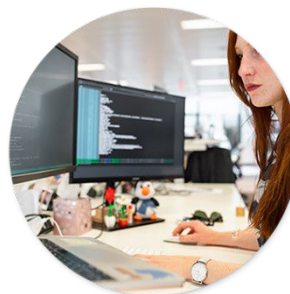
Comment nous contacter ?



Service commercial
Didier & Isabel
04 78 91 56 86
commercial@acts.fr



Service technique
Sofien & Frédéric
04 78 91 07 37
support@acts.fr



Administration des ventes
Noëlle & Celydia
04 78 91 56 86