

# SERVICES Plus

ACTS votre grossiste, le service en Plus



**ACTS**  
Distribution



SERVICES **Plus**

# MAINTENANCE PRÉVENTIVE SUR SITE

# Que comprend la maintenance préventive ?

---

## Vérification et mise à jour du couple Firmware / Driver

- ❶ Vérification et échange des pièces suivantes : (échange si besoin)
  - Courroie feeder insertion carte
  - Courroie Ruban
  - Courroies de transport de la carte
  - Courroie Flip Over (selon modèle)
  - Courroie Module encodage (selon modèle)
  - Roue crantée Ruban
- ❷ Echange standard du rouleau nettoyant
- ❸ Réglage des capteurs de l'imprimante (capteurs ruban, présence carte, transport carte, capot,...)
- ❹ Nettoyage complet (standard/avancé et manuel) de l'ensemble des axes & rouleaux entraînement + tête impression / filtre anti-poussière
  
- ❺ *Spécifique Module de lamination : vérification et échange des courroies si besoin (sur devis)*
- ❻ *Spécifique Avansia : entretien des rouleaux de nettoyage et de chargement, du rouleau primaire, du filtre et du rouleau d'inversion*

**Test de l'impression sur cartes PVC couleur, monochrome et encodage (si intégré)**



SERVICES **Plus**

# DOCUMENTATION GÉNÉRALE

# Lien vers la documentation générale

Ce document reprend l'ensemble des prestations proposées dans la gamme SERVICES Plus.

Lien vers la brochure  
**SERVICES Plus**

The image shows the cover of the SERVICES Plus brochure and a 'Grille des prestations' (Service Grid) table. The brochure cover features the text 'SERVICES Plus' and 'ACTS votre grossiste, le service en Plus' above a row of various office equipment. The 'Grille des prestations' table is a grid with four columns: 'Extension de garantie', 'Contrat SWAP', 'Installation & formation (à distance)', and 'Maintenance préventive (sur site)'. The grid contains a series of green checkmarks and red 'x' marks indicating the availability of these services for different equipment models.

Extension de garantie	Contrat SWAP	Installation & formation (à distance)	Maintenance préventive (sur site)
✓	✗	✓	✗
✗	✗	✓	✗
✓	✗	✓	✗
✓	✓	✓	✗
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✗	✓	✓	✓
✗	✓	✓	✓
✗	✓	✓	✓



SERVICES **Plus**

CONTACTS

# Comment nous contacter ?

---

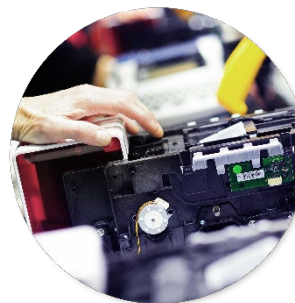


## Service commercial

Didier & Isabel

04 78 91 56 86

commercial@acts.fr



## Service technique

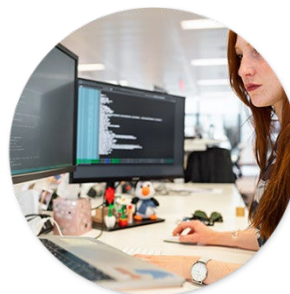
Sofien & Frédéric

04 78 91 07 37

support@acts.fr



 **ACTS**  
Distribution  
Services **Plus**



## Administration des ventes

Noëlle & Celydia

04 78 91 56 86