

# SERVICES Plus

ACTS votre grossiste, le service en Plus



**ACTS**  
Distribution



SERVICES **Plus**

# INSTALLATION & FORMATION

# Installation & formation

---

**Toutes les installations et formations sont effectuées à distance.**

*Il est possible de réaliser cette prestation sur site, sur devis.*

Le forfait comprend :

- L'installation des drivers, pilotes et logiciels
- La formation sur l'imprimante et le logiciel avec une prise en main à distance

## **i** **Bon à savoir :**

La durée de la prestation ne tient pas compte du temps de déballage. Tous les éléments nécessaires (ordinateur, câbles, prises et/ou connexion réseau éventuelles) doivent être prêts et disponibles avant le début de la prestation. Le client doit disposer des droits administrateur et d'une connexion libre à internet.

# Détails de la prestation

---

**① Installation Driver (windows ou Mac)** - *Si besoin, à préciser avant l'intervention*

**② Fonctionnalités machine :**

- Présentation du panneau de contrôle face avant
- Mise en place des cartes
- Réglages
- Mise en place ruban
- Rouleau nettoyant

**③ Présentation Print Center windows :**

- Réglages impression (rubans, cartes, orientation, paramètres...)
- Nettoyage
- Informations, carte test

**④ Formation au logiciel**

# Détails des formations

---

## **Badge Studio, Edikio Guest & Price Tag, Cardpresso version XXSLite ou XXS** :

- Présentation des principales fonctionnalités
  - Exemple création carte avec insertion image, code à barre, texte
- Si temps restant : présentation des mises à jour firmware & driver*

## **Cardpresso version XS ou XM** : (ajouter à Cardpresso XXSLite & XXS)

- Mises à jour firmware & driver
- Présentation de l'interface utilisateur WYSIWYG
- Création de carte avec base de donnée interne, Excel ou Access
- Manipulation : ajout de photo, image et code à barre 2D / Qrcode

## **Cardpresso version XL ou XXL** : (ajouter à Cardpresso XS & XM)

- Impression automatique / conditionnelle
- Connexion à la base ODBC
- Installation en mode réseau (uniquement pour XXL)
- Exemple Encodage Desfire (uniquement pour XXL)



SERVICES **Plus**

# DOCUMENTATION GÉNÉRALE

# Lien vers la documentation générale

Ce document reprend l'ensemble des prestations proposées dans la gamme SERVICES Plus.

Lien vers la brochure  
**SERVICES Plus**

The image shows the cover of the 'SERVICES Plus' brochure and a 'Grille des prestations' (Service Grid) table. The brochure cover features the text 'SERVICES Plus' and 'ACTS votre grossiste, le service en Plus' above a row of various office equipment. The 'Grille des prestations' table is a grid with four columns: 'Extension de garantie', 'Contrat SWAP', 'Installation & formation (à distance)', and 'Maintenance préventive (sur site)'. The grid contains green checkmarks and red 'x' marks indicating the availability of services for different equipment models.

| Extension de garantie | Contrat SWAP | Installation & formation (à distance) | Maintenance préventive (sur site) |
|-----------------------|--------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| ✓                     | ✗            | ✓                                     | ✗                                 |
| ✗                     | ✗            | ✓                                     | ✗                                 |
| ✓                     | ✗            | ✓                                     | ✗                                 |
| ✓                     | ✓            | ✓                                     | ✗                                 |
| ✓                     | ✓            | ✓                                     | ✓                                 |
| ✓                     | ✓            | ✓                                     | ✓                                 |
| ✓                     | ✓            | ✓                                     | ✓                                 |
| ✓                     | ✓            | ✓                                     | ✓                                 |
| ✓                     | ✓            | ✓                                     | ✓                                 |
| ✗                     | ✓            | ✓                                     | ✓                                 |
| ✗                     | ✓            | ✓                                     | ✓                                 |
| ✗                     | ✓            | ✓                                     | ✓                                 |



SERVICES **Plus**

CONTACTS

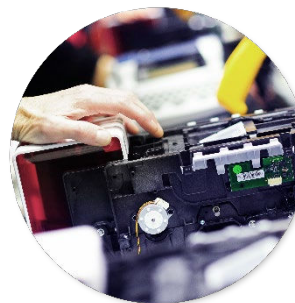


# Comment nous contacter ?

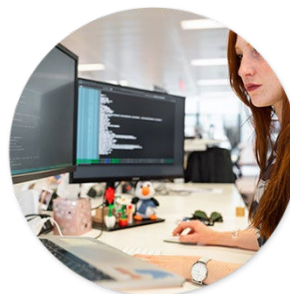
---



**Service commercial**  
**Didier & Isabel**  
04 78 91 56 86  
commercial@acts.fr



**Service technique**  
**Sofien & Frédéric**  
04 78 91 07 37  
support@acts.fr



**Administration des ventes**  
**Noëlle & Celydia**  
04 78 91 56 86