

SERVICES Plus

ACTS votre grossiste, le service en Plus



ACTS
Distribution



SERVICES **Plus**

MAINTENANCE PRÉVENTIVE SUR SITE

Que comprend la maintenance préventive ?

Vérification et mise à jour du couple Firmware / Driver

- ❶ Vérification et échange des pièces suivantes : (échange si besoin)
 - Courroie feeder insertion carte
 - Courroie Ruban
 - Courroies de transport de la carte
 - Courroie Flip Over (selon modèle)
 - Courroie Module encodage (selon modèle)
 - Roue crantée Ruban
- ❷ Echange standard du rouleau nettoyant
- ❸ Réglage des capteurs de l'imprimante (capteurs ruban, présence carte, transport carte, capot,...)
- ❹ Nettoyage complet (standard/avancé et manuel) de l'ensemble des axes & rouleaux entraînement + tête impression / filtre anti-poussière
- ❺ *Spécifique Avansia : entretien des rouleaux de nettoyage et de chargement, du rouleau primaire, du filtre et du rouleau d'inversion*

Test de l'impression sur cartes PVC couleur, monochrome et encodage (si intégré)



SERVICES **Plus**

DOCUMENTATION GÉNÉRALE

Lien vers la documentation générale

Ce document reprend l'ensemble des prestations proposées dans la gamme SERVICES Plus.

Lien vers la brochure
SERVICES Plus

The graphic features two overlapping documents. The left document is the cover of the 'SERVICES Plus' brochure, displaying the title 'SERVICES Plus' and the tagline 'ACTS votre grossiste, le service en Plus' above images of various office equipment. The right document is a 'Grille des prestations' (Service Grid) with the following columns and data:

	Contrat SWAP	Installation & formation (à distance)	Maintenance préventive (sur site)
	x		
	x	✓	
		✓	x
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓
		✓	✓



SERVICES **Plus**

CONTACTS

Comment nous contacter ?



Service commercial
Didier, Isabel & Yann
04 78 91 56 86
commercial@acts.fr



Service technique
Sofien & Luc
04 78 91 07 37
support@acts.fr



Administration des ventes
Lynda & Celydia
04 78 91 56 86