

SERVICES Plus

ACTS votre grossiste, le service en Plus



ACTS
Distribution



SERVICES **Plus**

INSTALLATION & FORMATION

Installation & formation

Toutes les installations et formations sont effectuées à distance.

Il est possible de réaliser cette prestation sur site, sur devis.

Le forfait comprend :

- L'installation des drivers, pilotes et logiciels
- La formation sur l'imprimante et le logiciel avec une prise en main à distance

i **Bon à savoir :**

La durée de la prestation ne tient pas compte du temps de déballage. Tous les éléments nécessaires (ordinateur, câbles, prises et/ou connexion réseau éventuelles) doivent être prêts et disponibles avant le début de la prestation. Le client doit disposer des droits administrateur et d'une connexion libre à internet.

Détails de la prestation

① Installation Driver (windows ou Mac) - *Si besoin, à préciser avant l'intervention*

② Fonctionnalités machine :

- Présentation du panneau de contrôle face avant
- Mise en place des cartes
- Réglages
- Mise en place ruban
- Rouleau nettoyant

③ Présentation Print Center windows :

- Réglages impression (rubans, cartes, orientation, paramètres...)
- Nettoyage
- Informations, carte test

④ Formation au logiciel

Détails des formations

Badge Studio, Edikio Guest & Price Tag, Cardpresso version XXSLite ou XXS :

- Présentation des principales fonctionnalités
- Exemple création carte avec insertion image, code à barre, texte

Si temps restant : présentation des mises à jour firmware & driver

Cardpresso version XS ou XM : (ajouter à Cardpresso XXSLite & XXS)

- Mises à jour firmware & driver
- Présentation de l'interface utilisateur WYSIWYG
- Création de carte avec base de donnée interne, Excel ou Access
- Manipulation : ajout de photo, image et code à barre 2D / Qrcode

Cardpresso version XL ou XXL : (ajouter à Cardpresso XS & XM)

- Impression automatique / conditionnelle
- Connexion à la base ODBC
- Installation en mode réseau (uniquement pour XXL)
- Exemple Encodage Desfire (uniquement pour XXL)



SERVICES **Plus**

DOCUMENTATION GÉNÉRALE

Lien vers la documentation générale

Ce document reprend l'ensemble des prestations proposées dans la gamme SERVICES Plus.

Lien vers la brochure
SERVICES Plus

The image displays two documents related to the SERVICES Plus program. On the left is the cover of a brochure titled 'SERVICES Plus' with the tagline 'ACTS votre grossiste, le service en Plus'. It features images of various office equipment like copiers and printers. On the right is a 'Grille des prestations' (Service Grid) table. The table has three columns: 'Contrat SWAP', 'Installation & formation (à distance)', and 'Maintenance préventive (sur site)'. The rows represent different equipment models, with green checkmarks indicating the services included for each.

	Contrat SWAP	Installation & formation (à distance)	Maintenance préventive (sur site)
	x		
	x	✓	
	✓	✓	x
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓



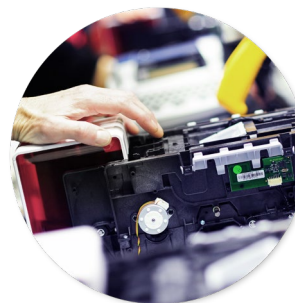
SERVICES **Plus**

CONTACTS

Comment nous contacter ?



Service commercial
Didier, Isabel & Yann
04 78 91 56 86
commercial@acts.fr



Service technique
Sofien & Luc
04 78 91 07 37
support@acts.fr



Administration des ventes
Lynda & Celydia
04 78 91 56 86