

SERVICES Plus

ACTS votre grossiste, le service en Plus



ACTS
Distribution



SERVICES **Plus**

INSTALLATION & FORMATION

Installation & formation

Toutes les installations et formations sont effectuées à distance.

Il est possible de réaliser cette prestation sur site, sur devis.

Le forfait comprend :

- L'installation des drivers, pilotes et logiciels
- La formation sur l'imprimante et le logiciel avec une prise en main à distance

i **Bon à savoir :**

La durée de la prestation ne tient pas compte du temps de déballage. Tous les éléments nécessaires (ordinateur, câbles, prises et/ou connexion réseau éventuelles) doivent être prêts et disponibles avant le début de la prestation. Le client doit disposer des droits administrateur et d'une connexion libre à internet.

Détails de la prestation

① Installation Driver (windows ou Mac) - *Si besoin, à préciser avant l'intervention*

② Fonctionnalités machine :

- Présentation du panneau de contrôle face avant
- Mise en place des cartes
- Réglages
- Mise en place ruban
- Rouleau nettoyant

③ Présentation Print Center windows :

- Réglages impression (rubans, cartes, orientation, paramètres...)
- Nettoyage
- Informations, carte test

④ Formation au logiciel

Détails des formations

Badge Studio, Edikio Guest & Price Tag, Cardpresso version XXSLite ou XXS :

- Présentation des principales fonctionnalités
 - Exemple création carte avec insertion image, code à barre, texte
- Si temps restant : présentation des mises à jour firmware & driver*

Cardpresso version XS ou XM : (ajouter à Cardpresso XXSLite & XXS)

- Mises à jour firmware & driver
- Présentation de l'interface utilisateur WYSIWYG
- Création de carte avec base de donnée interne, Excel ou Access
- Manipulation : ajout de photo, image et code à barre 2D / Qrcode

Cardpresso version XL ou XXL : (ajouter à Cardpresso XS & XM)

- Impression automatique / conditionnelle
- Connexion à la base ODBC
- Installation en mode réseau (uniquement pour XXL)
- Exemple Encodage Desfire (uniquement pour XXL)



SERVICES **Plus**

DOCUMENTATION GÉNÉRALE



SERVICES **Plus**

CONTACTS

Comment nous contacter ?



Service commercial
Didier, Isabel & Yann
04 78 91 56 86
commercial@acts.fr



Service technique
Sofien & Luc
04 78 91 07 37
support@acts.fr



Administration des ventes
Lynda & Celydia
04 78 91 56 86