

SERVICES Plus

ACTS votre grossiste, le service en Plus



ACTS
Distribution



SERVICES **Plus**

LES PRESTATIONS

Grille des prestations

Imprimante	Extension de garantie	Contrat SWAP	Installation & formation (à distance)	Maintenance préventive (sur site)
 Badgy 200	✓	✗	✓	✗
 Tattoo RW	✗	✗	✓	✗
 Edikio Access	✓	✓	✓	✓
 Edikio Flex	✓	✓	✓	✓
 Edikio Duplex	✓	✓	✓	✓
 Zenius	✓	✓	✓	✓
 Primacy	✓	✓	✓	✓
 Primacy 2	✓	✓	✓	✓
 Primacy Lamination	✓	✓	✓	✓
 Module de lamination (seul)	✓	✓	✓	✓
 Avansia	✗	✗	✓	✓
 Avansia Lamination	✗	✗	✓	✓
 Quantum2	✓	✗	✓	✓



SERVICES **Plus**

GARANTIES ET EXTENSIONS

Garanties constructeurs











Imprimante	Garantie Imprimante	Garantie Tête d'impression	Limite du nombre de cartes	Nettoyage obligatoire
 Badgy 200	2 ans*	2 ans*	Illimité	-
 Tattoo RW	2 ans	2 ans	15 000 cartes insérées	400 cartes insérées
 Edikio Access	2 ans	2 ans	Illimité	-
 Edikio Flex	2 ans	2 ans	Illimité	1 200 cartes insérées
 Edikio Duplex	3 ans	3 ans	Illimité	1 200 cartes insérées
 Zenius	2 ans	2 ans	Illimité	1 200 cartes insérées
 Primacy	3 ans	3 ans	Illimité	1 200 cartes insérées
 Primacy 2	3 ans	3 ans	Illimité	1 200 cartes insérées
 Primacy Lamination	3 ans	3 ans	Illimité	1 200 cartes insérées
 Module de lamination (seul)	3 ans	-	Illimité	-
 Avansia	3 ans	Illimité	Illimité	-
 Avansia Lamination	3 ans	Illimité	Illimité	-
 Quantum2	1 an	1 an	500 000 cartes insérées	1 600 cartes insérées



*Depuis le 25 mai 2020

Extensions de garanties

L'extension de garantie permet **d'assurer un fonctionnement optimal de l'imprimante tout au long de sa durée de vie**, même au-delà de la garantie standard.

! *L'extension doit être prise au moment de l'achat de l'imprimante.*

	1 an	2 ans	3 ans	4 ans
 Badgy 200		2 ans*	3 ans	4 ans
 Edikio Access		2 ans	3 ans	
 Edikio Flex		2 ans	3 ans	4 ans
 Edikio Duplex		3 ans		4 ans
 Zenius		2 ans	3 ans	4 ans
 Primacy		3 ans		4 ans
 Primacy 2		3 ans		4 ans
 Primacy Lamination		3 ans		4 ans
 Module de lamination (seul)		3 ans		4 ans
 Quantum	1 an	2 ans	3 ans	4 ans

 Période garantie constructeur  Période extension de garantie possible

*Depuis le 25 mai 2020



SERVICES **Plus**

CONTRATS SWAP

Qu'est ce que le contrat SWAP ?

Le contrat swap permet de **bénéficier d'une machine de remplacement**, si notre service technique ne peut réparer l'imprimante défectueuse dans les 48H après sa réception.

i Bon à savoir :

- Le contrat swap se prend au moment de l'achat de l'imprimante et **n'est valable que durant la période de garantie** (qu'il s'agisse d'une garantie standard ou d'une extension).
- Valable en France Métropolitaine uniquement

Comment fonctionne le contrat SWAP ?

Voici les modalités activation du contrat SWAP :

- ➊ Après évaluation à distance du problème, ACTS confirme le besoin de réparation au sein de notre service technique.
- ➋ ACTS organise le rapatriement de l'imprimante défectueuse.
Attention, l'envoi doit se faire dans le carton d'origine. Si le client ne l'a pas conservé, ACTS peut en fournir sur devis.
- ➌ ACTS s'engage à réparer et renvoyer le matériel dans les 48H après réception.



Sinon, ACTS organise l'envoi d'une machine de remplacement chez le client, et s'occupera de sa récupération. Le remplacement sera effectif pendant toute la durée de la réparation.
ACTS prend également en charge le renvoi de l'imprimante réparée et la reprise de celle de prêt.



SERVICES **Plus**

INSTALLATION & FORMATION

Installation & formation

Toutes les installations et formations sont effectuées à distance.

Il est possible de réaliser cette prestation sur site, sur devis.

Le forfait comprend :

- L'installation des drivers, pilotes et logiciels
- La formation sur l'imprimante et le logiciel avec une prise en main à distance

i Bon à savoir :

La durée de la prestation ne tient pas compte du temps de déballage. Tous les éléments nécessaires (ordinateur, câbles, prises et/ou connexion réseau éventuelles) doivent être prêts et disponibles avant le début de la prestation. Le client doit disposer des droits administrateur et d'une connexion libre à internet.

Détails de la prestation

① Installation Driver (windows ou Mac) - *Si besoin, à préciser avant l'intervention*

② Fonctionnalités machine :

- Présentation du panneau de contrôle face avant
- Mise en place des cartes
- Réglages
- Mise en place ruban
- Rouleau nettoyant

③ Présentation Print Center windows :

- Réglages impression (rubans, cartes, orientation, paramètres...)
- Nettoyage
- Informations, carte test

④ Formation au logiciel

Détails des formations

Badge Studio, Edikio Guest & Price Tag, Cardpresso version XXSLite ou XXS :

- Présentation des principales fonctionnalités
 - Exemple création carte avec insertion image, code à barre, texte
- Si temps restant : présentation des mises à jour firmware & driver*

Cardpresso version XS ou XM : (ajouter à Cardpresso XXSLite & XXS)

- Mises à jour firmware & driver
- Présentation de l'interface utilisateur WYSIWYG
- Création de carte avec base de donnée interne, Excel ou Access
- Manipulation : ajout de photo, image et code à barre 2D / Qrcode

Cardpresso version XL ou XXL : (ajouter à Cardpresso XS & XM)

- Impression automatique / conditionnelle
- Connexion à la base ODBC
- Installation en mode réseau (uniquement pour XXL)
- Exemple Encodage Desfire (uniquement pour XXL)



SERVICES **Plus**

MAINTENANCE PRÉVENTIVE SUR SITE

Que comprend la maintenance préventive ?

Vérification et mise à jour du couple Firmware / Driver

- ❶ Vérification et échange des pièces suivantes : (échange si besoin)
 - Courroie feeder insertion carte
 - Courroie Ruban
 - Courroies de transport de la carte
 - Courroie Flip Over (selon modèle)
 - Courroie Module encodage (selon modèle)
 - Roue crantée Ruban
- ❷ Echange standard du rouleau nettoyant
- ❸ Réglage des capteurs de l'imprimante (capteurs ruban, présence carte, transport carte, capot,...)
- ❹ Nettoyage complet (standard/avancé et manuel) de l'ensemble des axes & rouleaux entraînement + tête impression / filtre anti-poussière
- ❺ *Spécifique Avansia : entretien des rouleaux de nettoyage et de chargement, du rouleau primaire, du filtre et du rouleau d'inversion*

Test de l'impression sur cartes PVC couleur, monochrome et encodage (si intégré)



SERVICES **Plus**

CONTACTS

Comment nous contacter ?



Service commercial
Didier, Isabel & Yann
04 78 91 56 86
commercial@acts.fr



Service technique
Sofien & Luc
04 78 91 07 37
support@acts.fr



Administration des ventes
Lynda & Celydia
04 78 91 56 86